



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
NAVALES



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024

Código PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Fecha de elaboración: 15 de marzo de 2024

Fecha de aprobación (Junta de Escuela): 23/07/2024

Tabla de contenido

1. Introducción	2
2. Cuadro del Plan anual de Calidad 2024.....	5
2.1. Plan de mejoras comunes para todo el Centro.....	5
2.2. Plan de mejoras para las titulaciones.....	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

1. Introducción

La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Navales, en adelante ETSIN, aprobó una profunda revisión de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) en el mes de enero de 2021. Esta revisión de los procesos se corresponde con la adecuación del SAIC de la ETSIN a la nueva versión del SAIC de la UPM, que se encuentra en la versión 2.1.

En este PAC 2024, se incluyen algunas acciones que no han podido completarse en el PAC 2023, pero que están a punto de culminarse. También se incluyen otras que no se han podido abordar por diferentes motivos, pero que se estima que son importantes tras ser analizadas por la Comisión de Calidad.

El grado de ejecución del PAC 2023 se puede ver en la siguiente tabla:

Estado	Centro	Titulaciones	Total
Ejecutada	5	2	7
Ejecutada en Progreso	0	0	0
En Progreso	0	5	5
No ejecutada	3	2	5
Total General	8	9	17

ESTADOS

Ejecutada – Realizada completamente, finalizada.

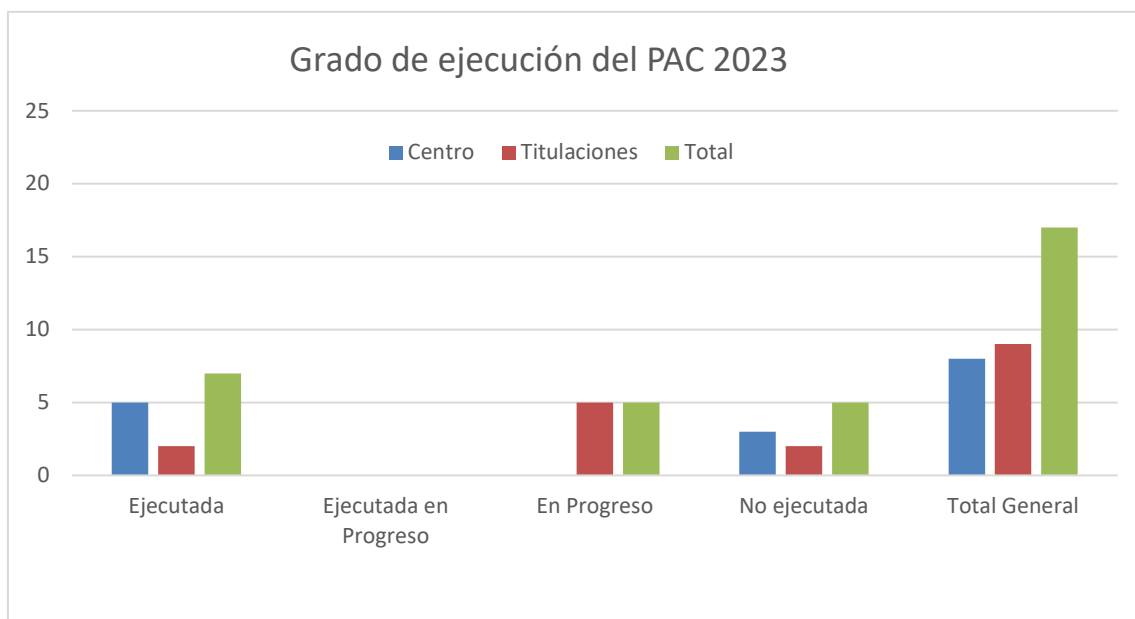
Ejecutada en Progreso – Se ha realizado, pero se mantiene en el PAC 2022, al ser una acción que es necesario ejecutarla por completo en varios años.

En Progreso – Se ha iniciado, pero no se ha finalizado, se mantiene en el PAC 2023.

No ejecutada – No se ha iniciado. Se puede o no mantener en el PAC 2023.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

El grado de ejecución de las acciones ha sido razonablemente bueno, aunque hay algunas acciones que están en progreso, bien porque son acciones que conllevan más tiempo y esfuerzo, como la memoria del nuevo programa de Doctorado o la mejora del nivel de idiomas de personal y estudiantes.



Igualmente se vuelven a incluir algunas acciones de mejora que se detectaron en el proceso de revisión de las titulaciones, como son el apoyo a los alumnos de nuevo ingreso o la coordinación de las enseñanzas. Si bien se han realizado algunas acciones, se considera que la acción no está completamente terminada y se propone su continuación en el PAC 2023.

También se incluyen algunas acciones en marcha sugeridas por los distintos responsables de servicio o integrantes del equipo de dirección.

Se incluye un anexo al final del documento con el análisis de las acciones llevadas a cabo en el Plan Anual de Calidad 2023.

Por último, hay que decir que en este año estamos renovando el sistema de aseguramiento de la calidad (SAIC) de la UPM para pasar a la versión 2.2, con la inclusión de nuevos procesos y la reforma de otros. Dado que estos procesos no están aprobados formalmente, se incluirán en el PAC 2025, aunque alguna modificación tenemos previsto incorporarla en este PAC 2024 porque es un proceso que se aleja mucho de las actividades que hacemos actualmente, como es el proceso de la Orientación e Inserción Laboral (PR/CL/006).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

2. Cuadro del Plan anual de Calidad 2024

2.1. Plan de mejoras comunes para todo el Centro.

ANX-PR/ES/001-03: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA ETSIN - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO					Fecha: 15/03/2024
VALORACIÓN al final del ejercicio					
INDICADOR					
Nº	Cod.	Definición	Responsable	PR	Evidencias requeridas
1	C/01	Redactar un manual de comunicación de la ETSIN Oficial en RRSS	Adjunto para Transformación Digital/Subdirector de Calidad	PR/ES/004	PAC/C/01/IND1: Manual de comunicación en RRSS de la ETSIN
2	C/02	Evaluar las competencias de Inglés de PDI y PTGAS	Coordinadores de titulaciones/Subdirector de Calidad	PR/CL/002;PR/CL/004; PR/CL/005	PAC/C/02/IND1: Informe sobre las competencias lingüísticas de lectura y escritura del PDI y PTGAS del centro
3	C/03	Elaborar una encuesta sobre necesidades de formación del PTGAS	Subdirector de Calidad/Director	PR/ES/006; PR/SO/002; PR/SO/005	PAC/C/03/IND1: Resultados de las encuestas sobre necesidades formación
4	C/04	Participar en el programa 4º ESO + Empresa	Subdirector de Estrategia Académica	PR/CL/001; PR/CL/002	PAC/C/04/IND1: Programa de actividades realizadas y encuestas de satisfacción.
5	C/05	Implantar la nueva web de la Escuela	Adjunto para Transformación Digital	PR/ES/004	PAC/C/05/IND1: Enlace a la nueva web

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

6	C/06	Modificar Manual de Calidad y Procesos del Centro para cumplir con el estándar de lenguaje inclusivo	Subdirector de Calidad	MANUAL DE CALIDAD Y PROCESOS DEL CENTRO	PAC/C/06/IND1: Manual de Calidad y Procesos del Centro
7	C/07	Modificar los PR/SO/003 Gestión de Servicios y PR/SO/004 Gestión de Recursos Materiales	Subdirector de Calidad/Responsables de Servicios	PR/SO/003; PR/SO/004	PAC/C/07/IND1: Informe sobre las mejoras realizadas en los procedimientos
8	C/08	Modificar el PR/CL/006 Orientación e inserción laboral	Subdirector de Calidad/Responsable de Prácticas	PR/CL/006	PAC/C/08/IND1: Informe sobre las mejoras realizadas en el procedimiento
9	C/09	Establecer un catálogo de actividades de orientación laboral durante el curso	Subdirector de Calidad/Responsable de Prácticas	PR/CL/006	PAC/C/09/IND1: Informe donde se recogen las actividades realizadas

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

2.2. Plan de mejoras para las titulaciones

ANX-PR/ES/001-03: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA ETSIN - MEJORAS DE LAS TITULACIONES					Fecha: 15/03/2024
VALORACIÓN al final del ejercicio					
INDICADOR					
Nº	Cod.	Definición	Responsable	PR	Evidencias requeridas
1	T/01	Elaborar una encuesta de los tutores profesionales de prácticas en empresa	Encargado de Prácticas/Subdirector de Calidad	PR/CL/003; PR/SO/005	PAC/T/01/IND1: Encuesta de satisfacción de los tutores profesionales de prácticas en empresa
2	T/02	Elaborar una encuesta de satisfacción de los empleadores	Director/Subdirector de Calidad	PR/CL/002; PR/SO/005	PAC/T/02/IND1: Encuesta de satisfacción de empleadores
3	T/03	Mejorar la coordinación en asignaturas superiores con respecto a los conocimientos adquiridos en otras materias	Coordinadores de las Titulaciones/Subdirector Jefe de Estudios	PR/CL/001	PAC/T/03/IND1: Resúmenes de las reuniones de coordinación vertical entre cursos de los Grados y de éstos con el Máster
4	T/04	Mejorar la preparación de los alumnos de nuevo ingreso	Coordinadores de las Titulaciones/Subdirector Jefe de Estudios	PR/CL/002	PAC/T/04/IND1: Informe sobre las acciones de acogida de los alumnos de primer curso
5	T/05	Modificar la memoria del programa de Doctorado	Subdirector de Investigación y Doctorado	PR/ES/007	PAC/T/05/IND1: Memoria del programa de doctorado
6	T/06	Instaurar un programa de mentorías para estudiantes internacionales	Subdirector de Movilidad/Jefe de Estudios	PR/CL/002	PAC/T/06/IND1: Informe sobre las mentorías a estudiantes internacionales

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

7	T/07	Potenciar el programa de mentorías	Coordinadores de las Titulaciones/Subdirector Jefe de Estudios	PR/CL/002	PAC/T/07/IND1: Informe donde se recojan actividades realizadas.
8	T/08	Promocionar el programa de Doctorado	Subdirector de Investigación y Doctorado	PR/CL/011	PAC/T/08/IND1: Programa de actividades realizadas.

Fecha: 15 de marzo de 2024

Firma Aprobación:

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

ANEXO I:

Análisis Plan Anual de Calidad 2023

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

AN	VA	IN	Nº	Cod.	Definición	Estado ⁽¹⁾	Actividad del PAC	Resultados obtenidos (resumen)
			1	C/01	Mejorar la página web de la ETSIN en lo referente al equipamiento	E	Modificada la web de ETSIN en lo referente a equipamiento	Elaborada una nueva página web de equipamientos de la ETSIN. Se incluye el enlace https://instalaciones.etsin.upm.es/ Se estructura en Aulas, Laboratorios, Espacios para eventos y Entorno.
			2	C/02	Redactar un manual de comunicación de la ETSIN Oficial en RRSS	N	Ha habido contactos para empezar a redactar el manual	Consideramos que es importante este manual y se retomará para el PAC 2024.
			3	C/03	Elaborar una página Web de Calendarios de la ETSIN	E	Modificada la web de ETSIN en lo referente a calendarios	Elaborada una nueva página web de calendarios de la ETSIN. Se incluye el enlace https://calendarios.etsin.upm.es/ Se estructura en Apertura, Eventos, Exámenes, Evaluación Continua y Reserva de Aulas
			4	C/04	Mejorar las competencias de Inglés de PDI, PAS y Estudiantes	N	Ha habido contactos con el centro de lenguas, pero no se ha terminado de concretar las acciones	No se ha terminado de concretar las acciones.
			5	C/05	Mejorar la página web de la ETSIN en lo referente a prácticas externas.	E	Modificada la web de la ETSIN en lo referente a Prácticas Externas	Se ha completado la información de las prácticas externas poniendo al día todo lo referente a la normativa, explicación detallada de cómo proceder a solicitar prácticas, e incluso explicación sobre solicitud Certificado Digital
			6	C/06	Mejorar la página web de la ETSIN en lo referente a programas de movilidad nacional e internacional	E	Modificada la web de la ETSIN en lo referente a Movilidad	Se ha modificado la información en cuanto a Movilidad Nacional e Internacional, añadiendo explicación detallada sobre cada uno de los programas de intercambio; plazos de apertura y cierre, cómo solicitar, requisitos, criterios de adjudicación, etc...
			7	C/07	Encuesta sobre necesidades de formación del PAS	N		
			8	C/08	Participación en el programa 4º ESO + Empresa	E	Ha habido contactos para conocer la participación en el programa 4ºESO + Empresa	Ha habido acciones para esta mejora y se han terminado de realizar

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024		Código PR/ES/001

AN	VA	IN	Nº	Cod.	Definición	Estado ⁽¹⁾	Actividad del PAC	Resultados obtenidos (resumen)
			1	T/01	Establecer una encuesta de satisfacción de los alumnos de Movilidad.	E	Realizada encuesta de satisfacción a los alumnos de movilidad	Se han obtenido respuestas a la encuesta de satisfacción realizada a los alumnos de movilidad
			2	T/02	Establecer una encuesta de satisfacción de los alumnos de Prácticas en Empresa.	E	Realizada encuesta de satisfacción a los alumnos de prácticas	Se han obtenido respuestas a la encuesta de satisfacción realizada a los alumnos de prácticas. La encuesta se realiza por separado a los alumnos de cada grado y a los alumnos de máster.
			3	T/03	Elaborar una encuesta de los tutores profesionales de prácticas en empresa	P	Se están realizando las encuestas a los tutores profesionales de prácticas a través de la plataforma DOTIA	En septiembre de 2023 se empieza a utilizar la nueva plataforma DOTIA. En esta plataforma se hacen encuestas de satisfacción a los tutores profesionales, por lo que durante el curso 23-24 recogeremos las respuestas a estas encuestas y las analizaremos con el objetivo de ver si son adecuadas, y en caso contrario, modificarlas.
			4	T/04	Elaborar una encuesta de satisfacción de los empleadores	N		
			5	T/05	Modificar el apartado de estudios de la web de la ETSIN	P	Modificada la web de ETSIN en lo referente a estudios	Se está elaborando una nueva página web de estudios de la ETSIN. https://futurosalumnos.etsin.upm.es/ y https://masterhabilitante.etsin.upm.es/ . En ellas se ofrece la información completa sobre cada uno de los grados y los másters que se ofrecen.
			6	T/06	Mejorar la coordinación en asignaturas superiores con respecto a los conocimientos adquiridos en otras materias	P		
			7	T/07	Mejorar la preparación de los alumnos de nuevo ingreso	P	En la 1ª semana de curso se realiza actividad voluntaria para alumnos con cuestionarios de FÍSICA, QUÍMICA Y MATEMÁTICAS, más un curso de EXCEL.	Estas actividades se hicieron en la plataforma MOODLE en el curso "EMPIEZA CON BUEN PIE". Se hizo en formato híbrido, tanto en presencial como en formato online. La actividad permite obtener 1ECTS como actividades acreditables.
			8	T/08	Modificar la memoria del programa de Doctorado	P	Ha habido reuniones para la elaboración del borrador de la memoria del Doctorado	Elaborado borrador preliminar de la nueva memoria del Doctorado.
			9	T/09	Instaurar un programa de mentorías para estudiantes internacionales	N		